



سرمقاله

سلام بر شما، پاسداران بی‌وقفه نور و روشنی خدای متعال را شاکرم که توفی دست داد تا با پنجمین شماره ماهنامه باری دیگر میهمان چشمان شما باشیم. در دل سرمای زمستان، هنگامی که خانه‌ها گرم و صنایع فعال‌اند، این تلاش بی‌وقفه شماست که تعادل را در شبکه برق حفظ می‌کند.

در شرایطی که کمبود انرژی و ناترازی تولید و مصرف، چالش‌هایی برای ما و مردم به همراه داشته، هر تصمیم، هر اقدام و هر لحظه‌ای که با دقت و تعهد پشت سر می‌گذارید، تفاوتی بزرگ رقم می‌زند.

هر اقدام شما، از یک بررسی ساده تا یک تصمیم حساس در ساعات‌های بحرانی، تأثیری مستقیم بر پایداری شبکه دارد. با تلاش و مسئولیت‌پذیری شما، صنعت برق می‌تواند این روزهای سخت را با کمترین چالش پشت سر بگذارد.

در این مسیر، نظم کاری، هماهنگی و رعایت اصول ایمنی، نه فقط به عملکرد بهتر شبکه کمک می‌کند، بلکه آرامش و اطمینان را برای همه به ارمغان می‌آورد. شما فراتر از یک ناظر و اپراتور، ستون‌های اطمینان این صنعت هستید.

ماه مبارک رمضان در پیش است، ماهی که سراسر نور و رحمت است. امیدوارم در این روزهای پربرکت، از انرژی معنوی این ماه بهره‌مند شویم و تلاش‌های خالصانه شما قرین رحمت الهی گردد.

در پایان، روز مهندس را به شما که با دانش، تعهد و تلاش خود، شبکه برق کشور را پایدار نگه می‌دارید، تبریک می‌گویم. مهندسی، تنها یک حرفه نیست؛ بلکه هنر ساختن آینده‌ای روشن‌تر است.

با آرزوی سلامتی، موفقیت و آرامش برای شما و خانواده تان

شیردل شیروانی

۳-۲

اولین گردهمایی همکاران



شیفت را به کتاب پیوند بزنیم

۴

ادامه برگزاری جلسات آموزشی استاد-

شاکردی در پست بهاباد

برگزاری دوره آموزشی رفتار حرفه‌ای و

ارتباط مؤثر برای همکاران

پیام ایمنی - پیام تبریک

روز مهندس، روز اندیشه، تلاش و آفرینش

بدون شک، موفقیت‌ها و پیشرفت‌های کشور مدیون زحمات بی‌دریغ شماست. مهندسی فقط یک شغل نیست، بلکه یک هنر است؛ هنری در حل معماها، مدیریت چالش‌ها و طراحی راه‌حل‌هایی که نه تنها مشکلات امروز را برطرف کنند، بلکه آینده‌ای



پنجم اسفند، روز مهندس، یادآور تلاش بی‌وقفه، اندیشه خلاق و دلسوزانه انسان‌هایی است که در دل سختی‌ها و پیچیدگی‌ها، با همت و خرد خود، جهان را به سوی آینده‌ای روشن‌تر پیش می‌برند. این روز نه تنها برای گرامیداشت دستاوردهای مهندسان است، بلکه فرصتی است برای

مطمئن‌تر و روشن‌تر برای نسل‌های آینده بسازند. مهندسان با دستان توانمند و ذهن تحلیل‌گر خود، پیوستگی، ثبات و امنیت صنعت برق را حفظ می‌کنند و این مسئولیت سنگین، سزاوار بزرگترین قدردانی‌هاست. این روز را به شما تبریک می‌گوییم و از شما می‌خواهیم که همچنان با همان انگیزه و شور و اشتیاق، به راه خود ادامه دهید و در کنار یکدیگر، آینده‌ای روشن و پایدار برای کشور بسازید.

یادآوری اهمیت آن‌ها در بهبود زندگی روزمره‌ی ما و به حرکت درآوردن چرخ‌های توسعه و نوآوری.

به همهی شما مهندسان گرانقدر که با تلاش شبانه‌روزی خود، در جبهه‌ی صنعت برق استان و کشور، نقشی حیاتی در تأمین انرژی، پایداری شبکه برق و تضمین آینده‌ای پایدار ایفا می‌کنید، تبریک و تهنیت می‌گوییم.

شما با دانش و تلاش خستگی‌ناپذیر خود، همواره در خط مقدم محافظت از زیرساخت‌های حیاتی کشور قرار دارید و

سلام جشن انقلاب به همکاران نوبت کار شرکت برق منطقه ای یزد

این رویداد اهمیت ویژه‌ای داشت، برنامه‌ریزی دقیقی انجام شد تا امکان بهره‌مندی تعداد بیشتری از کارکنان فراهم شود.

در همین راستا، امسال با پیگیری‌های انجام‌شده، تصمیم بر آن شد که جشن انقلاب در دو نوبت برگزار گردد. این تصمیم، علاوه بر تسهیل شرایط حضور، باعث شد که



امسال جشن انقلاب شرکت در قالبی جدید و با رویکردی متفاوت برگزار شد تا تجربه‌ای تازه و خاطره‌انگیز برای همکاران و خانواده‌های آنان رقم بخورد. این تغییر در شیوه برگزاری، با هدف ایجاد فضایی گرم، صمیمی و پرنشاط صورت گرفت تا علاوه بر بزرگداشت دستاوردهای انقلاب، فرصتی برای تقویت

مجموعاً ۲۴۰۰ نفر از کارکنان و خانواده‌های آنان در این گردهمایی بزرگ شرکت کنند و لحظاتی پر از شادی و همبستگی را تجربه نمایند.

ارتباطات، افزایش روحیه همدلی و ارتقای انگیزه در محیط کار فراهم شود. از آنجا که مشارکت همکاران و حضور حداکثری آن‌ها در



مستندسازی دانش و تجربیات، گامی مؤثر در ارتقای عملکرد صنعت برق یزد

مستندسازی دانش و تجارب عملیاتی:

۲۷ و ۲۸ بهمن ۱۴۰۳

اولین گردهمایی تبادل تجربیات

شناسایی و ثبت دانش‌های ضمنی و مهارت‌های ارزشمند کارکنان با تجربه. تحلیل و بررسی خطاها و چالش‌ها؛ اشتراک‌گذاری اشتباهات گذشته و استخراج درس‌آموخته‌هایی برای بهبود عملکرد. ایجاد بستری برای هم‌افزایی و نوآوری؛ بهره‌گیری از دیدگاه‌ها و پیشنهادات کارکنان برای بهینه‌سازی فرآیندهای عملیاتی.

هدف از برگزاری این گردهمایی تبادل تجربیات و مستندسازی دانش‌های فنی یکی از مهم‌ترین راهکارهای ارتقای کیفیت خدمات در حوزه انتقال برق است. صنعت برق به دلیل ماهیت حساس و پیچیده خود، نیازمند دانش انباشته و انتقال تجربیات بین نسل‌های مختلف کارکنان است تا از بروز خطاهای تکراری جلوگیری شده و فرآیندها بهینه‌سازی شوند. بر همین اساس، این گردهمایی با سه محور اصلی برگزار شد:

کارکنان امور انتقال شرکت برق منطقه‌ای یزد، با هدف مستندسازی دانش، ثبت تجربیات ارزشمند کارکنان و به اشتراک‌گذاری بهترین روش‌ها، در سالن شهید عباسپور برگزار شد. این رویداد، که در روزهای ۲۷ و ۲۸ بهمن‌ماه با حضور مدیران و کارشناسان این حوزه برگزار شد، فرصتی بود تا دانش‌های ضمنی کارکنان باسابقه به شکل سازمان‌یافته گردآوری شده و در راستای بهبود مستمر فرآیندهای صنعت برق به کار گرفته شود.

این افتخار ماست که در سخت‌ترین شرایط در کنار مردم ایستاده‌ایم



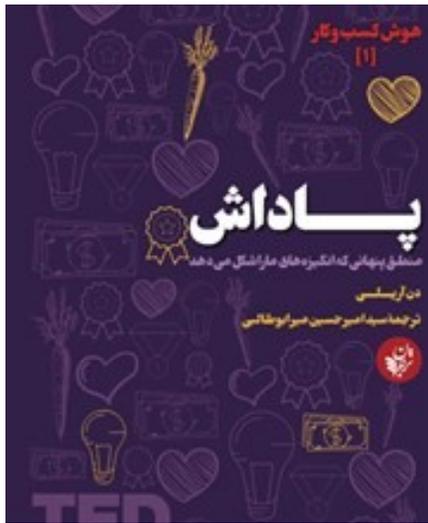
در این گردهمایی، مهندس فتح‌آبادی، معاون بهره‌برداری شرکت، ضمن تأکید بر نقش کارکنان حوزه انتقال در پایداری شبکه برق کشور، گفت: در زمان خاموشی‌ها و بحران‌ها است که ما دیده می‌شویم، و این افتخار ماست که در سخت‌ترین شرایط در کنار مردم ایستاده‌ایم.

زمانی که بحران و خاموشی رخ می‌دهد مردم می‌پرسند کارکنان شرکت برق کجا هستن و چه کاری انجام می‌دهند و ما سربازان گمنامی هستیم که زیر نور چراغ‌ها و نورافکن ناپیدا هستیم و در خاموشی و تاریکی نقش مان مشخص می‌گردد. اما برای آنکه بتوانیم این مأموریت مهم را به بهترین نحو انجام دهیم، باید دانش و تجربیات خود را ثبت کنیم تا نسل‌های آینده نیز بتوانند از آن بهره‌مند شوند.

وی مستندسازی را یکی از ارکان اصلی بهبود مستمر و شفاف‌سازی فرآیندها دانست و افزود: دانش سازمانی چیزی نیست که در کتاب‌ها نوشته شود، بلکه در دل تجربه‌های روزمره نهفته است. اگر این دانش به درستی ثبت نشود، با خروج هر کارمند، بخش مهمی از آن از بین خواهد رفت.

وی در پایان ضمن آرزوی سلامتی، بهروزی و موفقیت برای همه‌ی همکاران به بیان توصیه‌هایی در خصوص تفکر، ثبت دانش و تجربه و دنبال نمودن روند بهبود کیفیت پرداخت.

شيفت را به كتاب پيوند بزنيم



منطق پنهانی که انگیزه‌های ما را شکل می‌دهد

کتاب پاداش نوشته‌ی دن ارلی، اقتصاددان رفتاری برجسته، به بررسی تأثیر پاداش‌ها و انگیزه‌ها بر رفتار انسان می‌پردازد. برخلاف تصور رایج که پاداش‌های مالی همیشه منجر به بهبود عملکرد می‌شوند، ارلی نشان می‌دهد که در بسیاری از موارد، انگیزه‌های درونی، احساس معنا و حتی جنبه‌های غیرمالی تأثیر بیشتری بر رفتار افراد دارند. او با استفاده از آزمایش‌های روان‌شناسی و اقتصادی، نشان می‌دهد که گاهی اوقات، پاداش‌های بزرگ نه تنها باعث افزایش عملکرد نمی‌شوند، بلکه اضطراب ایجاد کرده و کارایی را کاهش می‌دهند.

این کتاب با زبانی ساده و داستان‌هایی جذاب، توضیح می‌دهد که چگونه شناخت درست از انگیزه‌ها می‌تواند به مدیران، کارآفرینان و حتی افراد عادی کمک کند تا تصمیم‌های بهتری بگیرند. ارلی مثال‌هایی از دنیای واقعی ارائه می‌دهد، از جمله اینکه چرا برخی مشاغل با وجود دستمزد پایین همچنان انگیزه‌بخش هستند و چگونه پاداش‌های غیرمالی مانند قدردانی و ایجاد حس معنا، تأثیر عمیق‌تری بر عملکرد افراد دارد.

یکی از مفاهیم کلیدی کتاب این است که انسان‌ها همیشه منطقی رفتار نمی‌کنند و واکنش آن‌ها به پاداش‌ها پیچیده‌تر از آن چیزی است که نظریه‌های سنتی اقتصادی پیش‌بینی می‌کنند. برای مثال، یک انگیزه‌ی کوچک اما معنادار مانند تحسین مدیر، می‌تواند تأثیری بیشتر از یک افزایش حقوق قابل توجه داشته باشد.

مستند سازی موجب افزایش کارایی و کاهش هزینه‌های ناشی از خطاهای تکراری

مهندس ساده، مدیر امور انتقال، نیز ضمن قدردانی از تلاش‌های کارکنان این حوزه، بر اهمیت تبادل اطلاعات و یادگیری از تجارب گذشته تأکید کرد و گفت: ما با چالش‌های متعددی در حوزه انتقال برق مواجه هستیم. بهره‌گیری از دانش و تجربه همکاران، کمک می‌کند که نه تنها این چالش‌ها را مدیریت کنیم، بلکه راه‌حل‌های بهتری برای آینده ارائه دهیم. مستندسازی، نه تنها به ارتقای عملکرد فردی و سازمانی کمک می‌کند، بلکه موجب کاهش هزینه‌های ناشی از خطاهای تکراری و افزایش کارایی عملیات نیز خواهد شد.



کارگاه آموزشی ثبت دانش

در ادامه این گردهمایی، کارگاه آموزشی تخصصی با موضوع ثبت دانش، تجربیات و مستندسازی وقایع، توسط همکاران دفتر مدیریت استراتژیک برگزار شد. این کارگاه با هدف آموزش مهارت‌های ثبت و تحلیل تجربیات عملیاتی طراحی شده بود تا کارکنان با روش‌های علمی و عملی مستندسازی آشنا شوند.

در این کارگاه، مباحثی مانند روش‌های استاندارد ثبت دانش، نحوه مستندسازی، خرد جمعی و تکنیک‌های انتقال تجربه به نسل‌های آینده مورد بررسی قرار گرفت. کارکنان حاضر در این جلسه، به صورت عملی، نمونه‌هایی از تجربیات خود را مستندسازی کرده و به اشتراک گذاشتند.



نتایج و دستاوردهای گردهمایی



در پایان این رویداد، مجموعه‌ای از تجربیات ارزشمند کارکنان جمع‌آوری شد که پس از بررسی و ویرایش، در قالب یک کتابچه تخصصی تدوین و منتشر خواهد شد. این کتابچه، علاوه بر مستندسازی دانش‌های فنی و مدیریتی، به عنوان یک مرجع ارزشمند برای کارکنان جدید و کارشناسان حوزه انتقال مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

این گردهمایی اولین گام در مسیر مستندسازی دانش‌های ارزشمند صنعت برق منطقه‌ای یزد بود و بر اساس بازخوردهای مثبت دریافت‌شده از شرکت‌کنندگان، برنامه‌ریزی‌هایی برای برگزاری دوره‌های بعدی با پوشش موضوعات گسترده‌تر در آینده انجام خواهد شد.

برگزاری اولین گردهمایی تبادل تجربیات کارکنان امور انتقال، گامی مؤثر در جهت استفاده بهینه از دانش انباشته کارکنان و بهبود مستمر فرآیندهای عملیاتی در شرکت برق منطقه‌ای یزد بود. امید است که با ادامه این روند، فرهنگ مستندسازی دانش در میان کارکنان نهادینه شده و مسیر توسعه و بهبود عملکرد صنعت برق بیش از پیش هموار گردد.



پیام ایمنی



رعایت ایمنی در محل کار
تضمین سلامت خانواده شماست

پیام تبریک

جناب آقای علی حاتمی
قدم نو رسیده
مبارک



فراخوان

نشریه پیام انتقال نیرو در نظر دارد از همکاران خوش ذوق، صاحب نظر و دارای علاقه جهت مشارکت در تهیه مطالب و انتشار نشریه دعوت به همکاری می نماید.

لازم به ذکر است مشارکت و همکاری در این زمینه نیازمند داشتن سابقه و مهارت مرتبط نبوده و صرف زمان و علاقه مندی کفایت می کند.

همکاران محترم در صورت تمایل به آقایان مهندسین شیروانی و رضایی اعلام آمادگی نمایند.

برگزاری دوره آموزشی رفتار حرفه‌ای و ارتباط مؤثر برای همکاران



بررسی موقعیت‌های واقعی، فضای کارگاه را پویا و اثربخش کرد و فرصت تعامل و یادگیری عمیق تر را فراهم آورد.

این دوره همچنان در حال برگزاری است و در جلسات آینده، شرکت‌کنندگان به بررسی عمیق‌تر مهارت‌های ارتباطی و چگونگی به‌کارگیری آن در محیط کار خواهند پرداخت. انتظار می‌رود که این آموزش، نقش مهمی در ارتقای کیفیت ارتباطات سازمانی و بهبود همکاری‌های حرفه‌ای همکاران داشته باشد.

دوره آموزشی «رفتار حرفه‌ای و ارتباط مؤثر» با هدف بهبود مهارت‌های ارتباطی و تعاملات سازمانی همکاران آغاز شد. این دوره ۱۶ ساعته که به‌صورت کارگاهی و تعاملی طراحی شده است، توسط دو روانشناس متخصص برگزار می‌شود و به موضوعاتی همچون اصول ارتباط مؤثر، نقش عواطف در ارتباطات، روابط سازمانی، رفتار حرفه‌ای، شیوه‌های بازخورد دادن و نقد سازنده می‌پردازد. جلسه اول این دوره با حضور پرشور همکاران برگزار شد و شرکت‌کنندگان با مفاهیم پایه‌ای ارتباط و تأثیر عواطف در تعاملات آشنا شدند. تمرین‌های عملی و

ادامه برگزاری جلسات آموزشی استاد-شاگردی در پست بهاباد

تجربیات عملی همکاران باتجربه، چالش‌های کاری را در محیط واقعی بررسی و برای آن‌ها راهکارهای مناسب ارائه می‌کنند. این شیوه علاوه بر افزایش انتقال دانش کاربردی، باعث تعامل بیشتر کارکنان و افزایش توانمندی‌های آن‌ها در مواجهه با شرایط مختلف عملیاتی شده است.

پس از جمع‌بندی نتایج این دوره در پست بهاباد، برنامه‌ریزی برای گسترش این روش در سایر پست‌های برق منطقه‌ای انجام خواهد شد تا همکاران در سراسر شبکه بتوانند از این سبک آموزشی کارآمد بهره‌مند شوند.

به منظور اجرای شیوه‌های نوین آموزشی و ارتقای سطح مهارت‌های عملی همکاران، جلسات آموزشی



استاد-شاگردی در پست بهاباد همچنان در حال برگزاری است. این دوره که به‌صورت آزمایشی اجرا شده، فرصتی را فراهم کرده است تا همکاران به‌طور عملی و تجربی در خصوص مسائل شغلی مرتبط با بهره‌برداری پست فعالیت کرده و آموخته‌های خود را به اشتراک بگذارند. در این روش، شرکت‌کنندگان با بهره‌گیری از